

BỘ XÂY DỰNG
TRƯỜNG ĐHXD MIỀN TÂY

ĐÁP ÁN – THANG ĐIỂM
KỲ THI KTHP HỌC KỲ II NĂM HỌC 2024-2025

Trình độ: ĐẠI HỌC; Ngày thi: 21/5/2025

Môn: HỆ THỐNG ERP

ĐÁP ÁN ĐỀ THI CHÍNH THỨC

(Đáp án - thang điểm gồm 04 trang)

Câu	Phần	Nội dung	Thang điểm
I		TRẮC NGHIỆM	5,0
1	B	Hệ thống tích hợp các quy trình kinh doanh và chia sẻ dữ liệu tập trung	0,25
2	D	Enterprise Resource Planning	0,25
3	C	Cung cấp dữ liệu tập trung và theo thời gian thực	0,25
4	C	Ban lãnh đạo và đội dự án ERP	0,25
5	D	Tất cả các câu trên	0,25
6	D	Tất cả các phương án trên	0,25
7	D	Tất cả các câu trên	0,25
8	B	Chiến lược marketing	0,25
9	A	ERP tích hợp và tự động hóa quy trình tổ chức	0,25
10	D	Tất cả các phương án trên	0,25
11	C	Xác nhận đơn hàng và kiểm tra hàng hóa	0,25
12	B	Quá trình trao đổi giá trị món hàng bằng tiền hoặc ghi nhận công nợ	0,25
13	A	Người đã từng mua hàng của công ty	0,25
14	B	Gồm báo giá, đặt hàng, giao hàng, xuất hóa đơn và thanh toán	0,25
15	A	Giúp giảm sai sót và tăng tốc độ xử lý đơn hàng	0,25
16	C	Nhật ký chung	0,25
17	C	Quá trình tạo ra sản phẩm hoặc dịch vụ	0,25
18	B	Sản xuất sản phẩm theo đơn hàng cụ thể	0,25
19	D	Lịch trình sản xuất cụ thể	0,25
20	A	Lắp ráp sản phẩm từ các linh kiện chuẩn theo yêu cầu khách hàng	0,25

II		TỰ LUẬN	5,0
1	Câu 1	a. Giải thích các chức năng nghiệp vụ của các phân hệ ERP ở Hình 1?	1,0
		b. Liệt kê các phân hệ thuộc Frontend, Giải thích chức năng, nhiệm vụ?	1,0
2	Câu 2	Mô tả quy trình triển khai một hệ thống ERP điển hình?	1,5
3	Câu 3	So sánh các loại ERP (Đóng gói, Tùy biến (Customize), Nước ngoài) theo các tiêu chí: Mức độ phù hợp với Việt Nam, Thị hiếu doanh nghiệp và Chi phí?	1,5
		Tổng điểm	10,0đ

Đáp án (Tự Luận) – 5,0 Điểm

Câu 1: Cho mô hình ERP như hình sau: (2,0 điểm)



Giải thích các chức năng nghiệp vụ của các phân hệ ERP ở Hình 1? (1,0 đ)

Hình 1: cho thấy ERP là trung tâm, kết nối các bộ phận và chức năng khác nhau của doanh nghiệp, bao gồm:

Purchasing (Mua hàng): Quản lý quá trình mua sắm vật tư, hàng hóa.

Manufacturing (Sản xuất): Quản lý quy trình sản xuất, lên kế hoạch sản xuất, quản lý kho nguyên vật liệu và thành phẩm.

Finance (Tài chính): Quản lý các hoạt động tài chính, kế toán, ngân sách, công nợ.

Dashboards (Bảng điều khiển): Cung cấp cái nhìn tổng quan về hiệu suất hoạt động của doanh nghiệp thông qua các chỉ số và báo cáo trực quan.

Time & Projects (Thời gian & Dự án): Quản lý thời gian làm việc, chi phí dự án, tiến độ dự án.

Distribution (Phân phối): Quản lý kho vận, vận chuyển, giao nhận hàng hóa.

CRM & Sales (Quản lý quan hệ khách hàng & Bán hàng): Quản lý thông tin khách hàng, quy trình bán hàng, marketing.

Customer Web Portal (Cổng thông tin khách hàng): Cung cấp kênh tương tác trực tuyến cho khách hàng.

Liệt kê các phân hệ thuộc Frontend, Giải thích chức năng, nhiệm vụ? **(1,0 đ)**

Frontend thường là giao diện người dùng mà nhân viên và đôi khi cả khách hàng tương tác trực tiếp. Dựa trên Hình 1, các phân hệ có thể được xem xét thuộc Frontend bao gồm:

Customer Web Portal (Cổng thông tin khách hàng):

Chức năng: Cung cấp một giao diện web cho khách hàng để tương tác với doanh nghiệp.

Nhiệm vụ: Cho phép khách hàng xem thông tin tài khoản, lịch sử giao dịch, đặt hàng, theo dõi đơn hàng, gửi yêu cầu hỗ trợ, truy cập tài liệu và các dịch vụ khác một cách trực tuyến.

Dashboards (Bảng điều khiển):

Chức năng: Hiển thị thông tin tổng quan và các chỉ số hiệu suất quan trọng (KPIs) một cách trực quan thông qua biểu đồ, đồ thị và các widget.

Nhiệm vụ: Giúp người dùng nhanh chóng nắm bắt tình hình hoạt động của doanh nghiệp hoặc các bộ phận cụ thể, theo dõi tiến độ, phát hiện các vấn đề tiềm ẩn và hỗ trợ việc ra quyết định dựa trên dữ liệu.

Câu 2: Mô tả quy trình triển khai một hệ thống ERP điển hình? **(1,5 điểm)**

Quy trình triển khai ERP thường bao gồm các giai đoạn sau (8 Giai đoạn):

Lập kế hoạch và phân tích yêu cầu: Xác định mục tiêu, phạm vi dự án, yêu cầu nghiệp vụ.

Lựa chọn phần mềm và nhà cung cấp.

Thiết kế hệ thống: Tùy chỉnh cấu hình hệ thống cho phù hợp với quy trình doanh nghiệp.

Phát triển và tích hợp: Xây dựng các tùy chỉnh và tích hợp với các hệ thống hiện có (nếu cần).

Kiểm thử: Đảm bảo hệ thống hoạt động đúng theo yêu cầu.

Đào tạo người dùng.

Triển khai (Go-live): Chuyển sang sử dụng hệ thống ERP mới.

Hỗ trợ và bảo trì: Theo dõi, khắc phục sự cố và cập nhật hệ thống.

Câu 3: So sánh các loại ERP (Đóng gói, Tùy biến (Customize), Nước ngoài) theo các tiêu chí: Mức độ phù hợp với Việt Nam, Thị hiếu doanh nghiệp và Chi phí? **(1,5 điểm)**

	ERP Đóng gói	ERP Customize	ERP Nước ngoài
Mức độ phù hợp với doanh nghiệp VN	- Thiếu sự linh hoạt - Ít hoặc thừa chức năng	Linh hoạt, phù hợp và đầy đủ theo yêu cầu doanh nghiệp	Nhiều điểm khác biệt, khó áp dụng và thích nghi
Thị hiếu các doanh nghiệp	Sử dụng phổ biến ở các doanh nghiệp nhỏ	Đáp ứng tốt và tối ưu các yêu cầu, phù hợp với các doanh nghiệp vừa và lớn	Được sử dụng chủ yếu ở các tập đoàn đa quốc gia, có vốn đầu tư nước ngoài
Chi phí	Chi phí rẻ	Chi phí trung bình tùy thuộc vào yêu cầu của doanh nghiệp (từ 500 triệu)	Chi phí đắt đỏ vì bên cạnh chi phí tư vấn, triển khai phần mềm, doanh nghiệp còn phải trả chi phí bản quyền.